

Acti ns

INTERCULTURELLES

de développement et d'éducation • AIDE

Cet outil a été développé dans le cadre du projet « **Pour favoriser une intégration sociale des enfants immigrants de moins de six ans et de leurs familles en Estrie** ». Vous pouvez en consulter l'intégralité en ligne sur le site Internet de Actions Interculturelles au www.aide.org. Celui-ci sera mis à jour régulièrement.

GUIDE DES RESSOURCES RÉGIONALES POUR LES FAMILLES IMMIGRANTES

Collaborateurs

Maryse Ruel

Corporation de développement
communautaire de Sherbrooke

Jean-François Rousseau

Roxana Rivas

Actions Interculturelles



Human Resources and
Social Development Canada

Ressources humaines et
Développement social Canada

Ce projet est financé par le Programme de partenariats pour le développement social du gouvernement du Canada. Les opinions et les interprétations figurant dans la présente publication sont celles de l'auteur et ne représentent pas nécessairement celles du gouvernement du Canada.

Acti ns

INTERCULTURELLES

de développement et d'éducation • AIDE

10, Wellington Nord, bureau 300
Sherbrooke, Qc J1H 5B7

Tél. : 819 822-4180 Téléc. : 819 822-4415
aide@aide.org www.aide.org

Guide des ressources régionales pour les familles immigrantes

Table des matières

Organismes et organisations offrant des services de soutien, d'information et d'accompagnement

| | |
|--|----|
| Actions Interculturelles de développement et d'éducation inc. (AIDE) | 3 |
| Association des familles d'accueil de l'Estrie | 3 |
| Association éducative transculturelles | 3 |
| Centre interculturel Peuplestrie Optimum (CIPO) | 4 |
| Centre pour femmes immigrantes de Sherbrooke | 4 |
| Diocèse de Sherbrooke (Service à la famille) | 5 |
| Familles Espoir | 6 |
| Famille Plus | 7 |
| Fédération des communautés culturelles de l'Estrie | 7 |
| Grands frères et Grandes sœurs de l'Estrie inc. (Les) | 8 |
| Ligne Parents (La) | 8 |
| Ligne pour l'enfance de l'Estrie enr. (La) | 9 |
| Maison de la famille de Sherbrooke (La) | 9 |
| Maison des Grands-parents de Sherbrooke (La) | 10 |
| Marraine Tendresse de l'Estrie | 10 |
| Naissance renaissance Estrie (Centre de ressources périnatales et parentales) | 11 |
| Parents-Secours de Sherbrooke inc. | 11 |
| Rencontre interculturelle des familles de l'Estrie (RIFE) | 12 |
| Réseau d'appui aux familles monoparentales et recomposées de l'Estrie (LE) - RAME | 12 |
| Service d'aide aux Néo-Canadiens (Sherbrooke) inc. | 13 |
| Organisme gouvernemental | |
| Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles (MICC) | 14 |
| Organismes municipaux | |
| Commission scolaire de Sherbrooke | 15 |
| Office municipal d'habitation de Sherbrooke | 16 |
| Ville de Sherbrooke | 17 |

Ce guide des services constitue un outil destiné à toute la population. Néanmoins c'était à partir des besoins d'informations que la communauté immigrante a exprimé que sa réalisation été possible.

Guide des ressources régionales pour les familles immigrantes

Élaboration d'outils de communication : Info-Immigration sur les activités du comité des relations interculturelles de la Ville, Cahier spécial sur les services offerts aux personnes immigrantes, Page dans La Nouvelle (2007) informant la population sur l'apport de l'immigration.

Soutien à différents événements favorisant la reconnaissance et l'intégration à l'emploi des personnes immigrantes : l'Estrie se parle des vraies affaires, Prix reconnaissance Mérite Immigrant.

Clientèle : Population de Sherbrooke

Guide des ressources régionales pour les familles immigrantes

Organismes et organisations offrant des services de soutien, d'information et d'accompagnement

⇒ **Actions Interculturelles de développement et d'éducation inc. (AIDE)**

10, rue Wellington Nord, bureau 300

Sherbrooke (Québec) J1H 5B7

Téléphone : (819) 822-4180

Télécopieur : (819) 855-4415

Courriel : aide@aide.org

Site Internet : www.aide.org

Mission : Appuyer les organisations et les personnes dans leurs démarches interculturelles et internationales. Favoriser le rapprochement interculturel.

Activités : Rencontres, information, références, formation et accès à Internet

Clientèle : Population en général

⇒ **Association des familles d'accueil de l'Estrie**

4077, rue D'Auvergne

Sherbrooke (Québec) J1C 0C8

Téléphone : (819) 846-7101

Courriel : info@ffaq.ca

Site Internet : www.ffaq.ca

Mission : Regrouper les familles qui acceptent de prendre en charge des enfants dans le besoin placés par le Centre Jeunesse de l'Estrie ou le Centre Notre-Dame de l'Enfant.

Service : Rencontres, information et références

Clientèle : Familles d'accueil

⇒ **Association éducative transculturelle**

380, rue King Ouest, bureau 101

Sherbrooke (Québec) J1H 1R4

Guide des ressources régionales pour les familles immigrantes

Téléphone : (819) 563-4460

Télécopieur : (819) 563-4461

Mission : L'Association Éducative transculturelle est un organisme sans but lucratif dont l'objectif est le parrainage des personnes réfugiées dans un pays tiers pour leur venue au Canada, sans distinction de race ou de religion, et qui ne peuvent retourner dans leur pays à cause des risques d'emprisonnement, de torture ou de mort.

Service aux familles immigrantes : Suite à une demande de parrainage faite par la famille ou les amis de personnes réfugiées, l'Association s'occupe de remplir les formulaires de demande d'engagement et de les déposer au ministère concerné. Suivi de l'évolution du dossier, jusqu'à l'arrivée des réfugiés au Canada. Accueil des personnes à leur arrivée à l'aéroport. Recherche de logements. Aide à l'obtention des différents documents. Aide à l'inscription à l'école. Aide à l'intégration

Clientèle : Personnes réfugiées d'un pays tiers

⇒ **Centre Interculturel Peuplestrie Optimum (CIPO)**

1111, rue Maple

Sherbrooke (Québec) J1E 1A5

Téléphone : (819) 566-5673

Télécopieur : (819) 566-0646

Courriel : pierre.taming@sympatico.ca

Mission : Mouvement sans but lucratif axé sur la solidité et les relations intercommunautaires fructueuses. Favoriser l'intégration des personnes immigrantes.

Activités : Activités intergénérationnelles et interculturelles diverses. Animation d'activités pour les personnes âgées

Clientèle : Population en général

Guide des ressources régionales pour les familles immigrantes

⇒ **Ville de Sherbrooke -**

191, rue du Palais, porte 321, C.P. 610

Sherbrooke (Québec) J1H 5H9

Téléphone : (819) 821-5434

Télécopieur : (819) 563-3203

Courriel : loisir.culture@ville.sherbrooke.qc.ca

Site Internet : <http://www.ville.sherbrooke.qc.ca>

Services aux familles immigrantes :

Partenaire majeur du Festival des traditions du monde

Comité vigilance : prévenir le racisme et favoriser les relations interculturelles. La Ville est partenaire sur ce comité.

Adoption et suivi de deux politiques : Politique familiale et Politique d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes.

Tour guidé de la ville offert aux personnes immigrantes suivant le cours de francisation.

Gratuité du transport en commun pour deux semaines accordée aux personnes immigrantes nouvellement arrivées (via SANC et le MICC).

Soutien financier et matériel aux organismes communautaires admis par la Ville auprès des personnes immigrantes (ex : locaux, programme d'initiative en immigration).

Fonds du sport et du loisir sherbrookois : programme d'aide financière pour les jeunes de familles démunies afin de défrayer 75 % du coût de l'inscription à une activité sportive, culture ou de loisir (certains critères s'appliquent).

Guide des ressources régionales pour les familles immigrantes

⇒ **Office municipale d'habitation de Sherbrooke**

465, rue Lawford

Sherbrooke (Québec) J1G 2C2

Téléphone : (819) 566-7868

Télécopieur : (819) 569-1212

Courriel : dir.generale@omhsherbrooke.qc.ca

Site Internet : <http://www.omhsherbrooke.qc.ca>

Mission : L'Office municipal d'habitation de Sherbrooke est un à but non lucratif constitué aux fins d'offrir principalement des logements d'habitation aux personnes et familles à faible revenu ou à revenu modique. L'Office peut mettre en œuvre des activités favorisant le mieux-être de sa clientèle.

Services : **Projet** : Québec en forme : activités destinées à de jeunes enfants qui ne fréquentent pas un milieu de garde. Travail sur la psychomotricité.

Projet : psychomotricité : même objectif que le projet précédent, mais fait à la maison.

Projet «intégration des communautés immigrantes» : Des activités estivales destinées aux enfants qui habitent les HLM.

Associations de locataires : l'OMH encourage les locataires à mettre sur pied des activités qui répondent à leurs besoins afin de leur permettre de faire valoir leurs droits et de contribuer à l'amélioration de leurs conditions de vie.

Relais d'organismes : présence chaque jour dans les complexes immobiliers où des problématiques sont plus présentes.

Service de médiation : personne neutre qui écoute les arguments et essaie de régler la situation au mieux des 2 parties.

Donner des références : pour que d'autres organismes continuent le travail amorcé et fassent un suivi.

Tables de discussions avec différents organismes qui sont en contact avec l'OMHS (SANC, CLSC, école, etc.) dans le traitement de dossiers particuliers.

Clientèle : Personnes et familles à faible revenu ou à revenu modique

Guide des ressources régionales pour les familles immigrantes

⇒ **Centre pour femmes immigrantes de Sherbrooke**

244, rue Dufferin, Bureau 255

Sherbrooke (Québec) J1H 4M4

Téléphone : (819) 822-2259

Télécopieur : (819) 822-0888

Courriel : cfisherbrooke@hotmail.com

Mission : Soutenir les femmes immigrantes dans leur processus d'intégration sociale et professionnelle

Activités : Fournir de l'aide relativement à l'information, à la défense des droits, à la sensibilisation au milieu et à la formation linguistique. Dépannage alimentaire.

Clientèle : Femmes immigrantes

⇒ **Diocèse de Sherbrooke (Service à la famille)**

78, rue Ozias-Leduc

Sherbrooke (Québec) J1H 1M7

Téléphone : (819) 563-9934

Télécopieur : (819) 563-9588

Courriel : famille@diocesedesherbrooke.org

Mission : Favoriser le développement d'une culture religieuse familiale et favoriser l'épanouissement des familles du diocèse de Sherbrooke à l'aide d'activités ou de sessions de croissance psychologique et spirituelle.

Services : Session de croissance personnelle, activité de croissance spirituelle, session de croissance pour le couple et activité familiale.

Clientèle : Familles

Guide des ressources régionales pour les familles immigrantes

⇒ Familles Espoir

1520, rue Dunant

Sherbrooke (Québec) J1H 4A2

Téléphone : (819) 569-7923

Télécopieur : (819) 569-7460

Courriel : familleespoir@nctel.ca

Site Internet : www.aide-internet.org/familleespoir

Mission : Regroupement de familles (quartier d'Ascot, quartier Ouest de Sherbrooke et ses environs) offrant des activités socio-éducatives pour un mieux-être familiale

Clientèle : Familles

Services : Aide aux devoirs (primaire). Activités pour les enfants de 9 à 13 ans (groupe de 4 à 12 environ). Ateliers couleur Plain-Air : ateliers de dessin et peinture dans les rues des quartiers avec jeunes et parents. Ateliers Parent/Enfant : Activités d'art (chant bricolage, etc.). Bibliothèque d'information : différents sujets sur l'interculturel. Dîners rencontres, activités socioculturelles : discussion sur un thème ou témoignage. Atelier YAPP (y a personne de parfait) : formation des parents sur le développement de l'enfant de 0-ans (sécurité, langage, discipline). Groupe d'achats économiques. Halte-garderie, répit parental : garderies éducatives.

Guide des ressources régionales pour les familles immigrantes

Organismes municipaux

⇒ Commission scolaire de la région de Sherbrooke

2955, boulevard de l'Université

Sherbrooke, (Québec) J1K 2Y3

Téléphone : (819) 822-5540

Télécopieur : (819) 8225530

Courriel : csrs@gw.csrs.qc.ca

Site Internet : www.csrs.qc.ca

Mission : La CSRS organise et offre des services éducatifs de qualité aux élèves des ordres d'enseignement préscolaire, primaire et secondaire ainsi que des cours de formation professionnelle et d'éducation des adultes. Elle offre également des services aux élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage et organise des services de garde pour les élèves du préscolaire et du primaire.

Services aux familles immigrantes : Répartition des enfants en milieu scolaire : entrevues pour cerner les besoins. 2 types de classes : accueil et immersion.

Outils standardisés et critères objectifs : les procédures sont les mêmes pour tous et les critères de sélection sont connus de tous équitables.

Processus d'accueil : visite, explication des politiques et règlements.

Ententes : ententes de paiements ou de toute autre sorte avec l'institution ou avec l'organisme.

Formation des intervenants, enseignants, éducatrices en garderie, directeurs, professionnels, en lien avec l'interculturel. Savoir comment intervenir selon les spécificités.

Coaching auprès de la direction et des professionnels.

Rencontres multi-professionnels : tables de discussion autour d'un cas.

Collaboration avec les milieux impliqués : discussions et rencontres.

Clientèle : Les familles de la région de Sherbrooke

Guide des ressources régionales pour les familles immigrantes

Organisme gouvernementale

⇒ **Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles**

202, rue Wellington Nord
Sherbrooke (Québec) J1H 5C6

Renseignements et service à la clientèle

Téléphone : (819) 820-3606 ou 1 888 879-4288

Télécopieur : (819) 820-3213

Courriel : direction.estrie@micc.gouv.qc.ca

Site Internet : <http://www.micc.gouv.qc.ca>

Mission : Promouvoir l'immigration au Québec, sélectionner des personnes immigrantes et faciliter l'intégration linguistique, sociale et économique des nouvelles arrivantes et des nouveaux arrivants au sein de la société québécoise. Favoriser une société ouverte au pluralisme et propice au rapprochement interculturel.

Services aux familles immigrantes : Livre «Apprendre le Québec» : guide pratique en 3 langues qui contient de l'information très variée, des références sur tous les sujets utiles à connaître, accessible par Internet.

Internet : information transmise sur Internet pour que la personne immigrante puisse avoir de l'information avant d'arriver au pays.

Références : les familles arrivantes sont orientées vers des organismes communautaires, des communautés culturelles, des CSSS, etc. Information sur la situation de la famille, suivie (après 6 mois) pour s'assurer de leur bien-être.

Subventions de projets et d'organisme en rapport avec l'immigration et qui peuvent intervenir sur le terrain.

Formation des intervenants, enseignants, éducatrices en garderie, directeurs, professionnels, en lien avec l'interculturel. Savoir comment intervenir selon les spécificités.

Clientèle : Population en général

Guide des ressources régionales pour les familles immigrantes

⇒ **Famille Plus**

991, rue de Kinston

Sherbrooke (Québec) J1H 3S2

Téléphone : 819 822-0835

Télécopieur : 819 822-0835

Courriel : familleplus@qc.aira.com

Mission : Pour les familles ayant des enfants de 5 ans et moins. Briser l'isolement. Se donner du support, partager ses connaissances, ses expériences. Vivre des activités et de moment enrichissants

Clientèle : Familles

Services : Les lundis animés, activités parents. Atelier YAPP (y a personne de parfait) : formation des parents sur le développement de l'enfant de 0-ans (sécurité, langage, discipline). Atelier CEZAME. Halte-répit.

⇒ **Fédération des communautés culturelles de l'Estrie**

1084, rue King Ouest, bureau 2

Sherbrooke (Québec) J1H 1S2

Téléphone : (819) 823-0841

Télécopieur : (819) 823-0841

Courriel : fcce@bellnet.ca

Site Internet : <http://cf.geocities.com/fcce2004>

Mission : Représenter les communautés culturelles en favorisant l'unification dans un esprit de partenariat pour l'épanouissement, le développement et la pleine participation des personnes immigrantes dans la région de l'Estrie.

Activités : Information, références, soutien et activités diverses

Clientèle : Population en général

Guide des ressources régionales pour les familles immigrantes

⇒ **Grands frères et Grandes sœurs de l'Estrie inc. (Les)**

86, rue Wellington Nord, bureau 1
Sherbrooke (Québec) J1H 5B8
Téléphone : (819) 822-3243
Télécopieur : (819) 822-3587
Courriel : gfgssher@abacom.com
familleespoir@nctel.ca

Mission : Les Grands frères et Grande soeurs de l'Estrie favorise le développement des enfants et améliorent leur mieux-être par le jumelage avec un adulte ou un couple qui devient un modèle, un ami qui transmet des valeurs familiales et sociales.

Services : Évaluation des candidats, jumelage et suivi. Programme de prévention des abus sexuels. Groupes de rencontre et formation. Activités pour les enfants en attente de jumelage

Clientèle : Enfants de 7 à 14 ans jumelés à un adulte

⇒ **Ligne Parents (La)**

C.P. 186, succ. Place d'Armes
Montréal (Québec) H2Y 3G7
Téléphone : 1-800-361-5085
Télécopieur: (514) 288-6312
Courriel: laligneparents@generations-familles.com

Mission : Ligne d'intervention pour parents. Endroit où les parents peuvent trouver appui et information sur les préoccupations parentales, peu importe l'ampleur du problème.

Service : Conseils et soutien dans un environnement professionnel, confidentiel et neutre.

Clientèle : Parents

Guide des ressources régionales pour les familles immigrantes

⇒ **Service d'aide aux Néo-Canadiens (Sherbrooke) Inc.**

535, rue Short
Sherbrooke (Québec) J1H 2E6
Téléphone : (819) 566-5373
Télécopieur : (819) 566-1331
Courriel : sanc@aide-internet.org
Site Internet : www.aide-internet.org/sanc

Mission : Offrir de l'information, des références et de la formation aux nouveaux arrivants dans le but de leur donner la possibilité d'avoir une meilleure intégration dans leur nouvel environnement.

Services : Aide à l'accueil et à l'établissement

Information et accompagnement pour les premières démarches d'installation :

Recherche de logement, branchement de l'électricité, téléphone, ouverture d'un compte bancaire, première épicerie, visite à domicile, inscription à la francisation, inscription à l'école, référence à la Commission scolaire.
(L'inscription se fait dans les locaux du SANC.)

Références aux réseaux de garderies, information, aide à l'inscription (accompagnement si nécessaire). Référence au réseau de santé et psychosocial. Gestion de la banque d'interprètes 24 / 24 heures, 7 / 7 jours. Service d'aide à l'emploi (SATI), curriculum vitae, ateliers, références aux employeurs, jumelage professionnel. Service de prêts de bassinets et layettes de bébé.

Ateliers d'information :

info de base, info hiver, info boîte à lunch, info impôt, etc.

Partenaires des projets suivants :

familles du monde, paniers de l'espoir, campagne de jouets, collègue Frontière (Aide à l'apprentissage du français), Moisson Estrie

Clientèle : Personnes immigrantes

Guide des ressources régionales pour les familles immigrantes

⇒ **Rencontre interculturelle des familles de l'Estrie (R.I.F.E.)**

86, rue Wellington Nord, bureau 5
Sherbrooke (Québec) J1H 5B8
Téléphone : 819 821-3839
Télécopieur : 819 822-0822
Courriel : rife@aide-internet.org
Site Internet : www.rife.fr.st/

Mission : Sensibiliser les familles sherbrookoises à la culture des immigrants et réciproquement. Stimuler les rencontres familiales et créer des espaces de rencontre communautaire. Favoriser les rencontres intergénérationnelles et interculturelles autour de thématiques préoccupantes pour ces familles.

Services aux familles immigrantes : Le RIFE organise diverses activités pour les familles immigrantes en Estrie

Clientèle : Les familles immigrantes

⇒ **Réseau d'appui aux familles monoparentales et recomposées de l'Estrie (Le) - RAME**

1050, rue Des Jardins-Fleuris
Sherbrooke (Québec) J1E 1J5
Téléphone : (819) 822-3451
Télécopieur : (819) 822-3156
Courriel : rame@nctel.ca
Site Internet : www.rame-estrie.org

Mission : Le RAME est un organisme d'éducation populaire qui a pour objectif d'améliorer les conditions de vie des familles monoparentales et recomposées de l'Estrie.

Services : Halte-garderie, dépannage, service de relation d'aide. Service d'information et références. Ateliers parents/enfants, conférences. Groupe de soutien.

Clientèle : Familles monoparentales et recomposées

Guide des ressources régionales pour les familles immigrantes

⇒ **Ligne pour l'enfance de l'Estrie enr. (La)**

401, 7e avenue Nord
Sherbrooke (Québec) J1E 2S1
Téléphone : (819) 563-8774
Télécopieur (819) 563-8024
Courriel : ligue.enfance@qc.aira.com

Mission : Organisme communautaire qui se préoccupe des conditions de vie offertes aux enfants. Il tente d'apporter des réponses concrètes aux besoins exprimés autant par les enfants que par les parents.

Services : Ateliers CALM (supervision des rencontres entre les enfants et les parents en toute sécurité). Trois ateliers de compétences parentales. Atelier Brin d'éveil (trucs rendant la vie plus facile avec bébé, 0-24 mois)

Clientèle : Enfants de 0 à 12 ans et leurs parents

⇒ **Maison de la famille de Sherbrooke (La)**

1255, rue Daniel, bureau 107
Sherbrooke (Québec), J1H 5X3
Téléphone : (819) 821-5986
Télécopieur : (819) 821-5591
Courriel : mfsherb@videotron.ca
Site Internet : www.aide-internet.org/mfs

Mission : Sa mission est de favoriser le mieux-être psychosocial des couples et des familles

Services : Services de soutien familial. Soutien conjugal et parental. Conciliation. Médiation familiale. Atelier de croissance.

Services aux familles immigrantes : (services offerts en français et en espagnol) Service de consultation individuelle, conjugale et familiale. Atelier sur la discipline et sur la communication

Clientèle : Parents, enfants et familles

Guide des ressources régionales pour les familles immigrantes

⇒ **Maison des Grands-Parents de Sherbrooke (La)**

890, Rue Raoul-Bruneau, Local 1
 Sherbrooke (Québec) J1H 2X9
 Téléphone : (819) 820-9803
 Télécopieur : (819) 569-8782
 Courriel : mgps@nctel.ca
 Site Internet : www.aide-internet.org/mgps

Mission : Lieu de rencontre où se déroulent plusieurs activités et projets intergénérationnels entre les enfants, les adolescents, les adultes et les grands-parents.

Services : Groupe de rencontre, soutien aux jeunes, activités diverses, accès à Internet

Clientèle : Familles

⇒ **Marraine Tendresse de l'Estrie**

341, 9e avenue Sud
 Sherbrooke (Québec) J1G 2R2
 Téléphone : (819) 562-0406
 Courriel : martenes@aei.ca

Mission : Service de bénévolat qui apporte de l'écoute et du soutien psychologique aux nouvelles mères qui vivent de l'anxiété, du découragement ou de l'épuisement face à leur nouvelle expérience de mère.

Services : Soutien, écoute, développement de l'autonomie, valorisation de l'expérience de la maternité. Visite hebdomadaire (écoute), présence pour repos et référence vers d'autres organismes. Accompagnement aux services de santé.

Clientèle : Nouvelles mamans et leur entourage.

Guide des ressources régionales pour les familles immigrantes

⇒ **Naissance renaissance Estrie (Centre de ressources périnatales et parentales)**

1190, rue Bowen Sud
 Sherbrooke (Québec) J1G 2H1
 Téléphone : 819 569-3119
 Télécopieur : 819 569-6177
 Courriel : nres@globetrotter.net
 Site Internet : <http://www.naissancerenaissanceestrie.com>

Mission : Apporter de l'information, du soutien et de l'aide aux mères, aux pères, aux couples et aux familles dans le respect de leurs valeurs et de leurs besoins, de la conception au deuxième anniversaire de l'enfant.

Services : Information, référence, soutien, téléphonique, centre de documentation. Rencontres prénatales, yoga pré et postnatale, massage bébé, ateliers pratiques, groupe d'échange et de soutien. Relevailles à domicile. Urgence allaitement domicile. Halte-répit 0 à 24 mois. Deuil périnatal.

Clientèle : Tous les types de familles

⇒ **Parents-Secours Sherbrooke inc.**

C.P. 71, Succ. Place de la Cité
 Sherbrooke (Québec) J1H 5H5
 Téléphone : (819) 821-5990
 Courriel : familpom@cooptel.qc.ca
 Site Internet : www.aide-internet.org/parents

Mission : Assurer la sécurité et la protection des enfants et des aînés (es) en offrant un réseau de foyers-refuges sécuritaires tout en contribuant à promouvoir la prévention par l'information et l'éducation.

Services : Information et publication sur les conseils de sécurité. Enseignement aux enfants des principes du programme. Travailler conjointement avec les services de police.

Clientèle : Population en général