

GÉRER
LA DIVERSITÉ CULTURELLE,
un nouveau programme
offert aux entreprises

**Un choix judicieux face à la pénurie de main d'œuvre
qui frappe déjà l'Estrie**

Un investissement pour améliorer la performance organisationnelle



C'est payant de mieux gérer la diversité!

Vous avez des DÉFIS

- de RECRUTEMENT de personnel qualifié et motivé,
- de SATISFACTION et de rétention de vos meilleurs employés,
- de RELÈVE à long terme face au départ à la retraite de vos cadres.

Vos FOURNISSEURS parlent toutes sortes de langues et sont de toutes les cultures et vous avez de la difficulté à suivre le rythme de la mondialisation

Votre CLIENTÈLE est de plus en plus diversifiée avec l'immigration et vous avez besoin de sang neuf pour faire face à la concurrence

En un mot, vous avez besoin d'appui pour vous adapter aux changements, assurer votre RENTABILITÉ... et rester dans le peloton de tête dans l'avenir.

* * * * *

**Ce programme de soutien aux entreprises
pour la gestion de la diversité
est pensé pour vous et... c'est gratuit!**

**Votre entreprise pourrait profiter
de cet APPUI PERSONNALISÉ pour améliorer
ses pratiques de GESTION DE LA DIVERSITÉ**

Informez-vous à AIDE, au (819) 822-4180

SAVIEZ-VOUS QUE...

Une meilleure *gestion de la diversité culturelle* contribue à hausser la performance de vos employés, améliore la communication avec vos clients et fournisseurs issus d'autres cultures et procure à votre entreprise un prestige comparable aux normes ISO ou à des programmes de gestion de la qualité.

Ce programme vous aide à résoudre certaines questions managérielles liées à la diversité culturelle

La démarche que nous vous proposons comprend **des étapes flexibles** adaptées à vos besoins et au rythme de votre entreprise.

- a) D'abord **Actions interculturelles (AIDE)** vous propose une **ENTREVUE** confidentielle d'environ une heure élaborée par un spécialiste en développement organisationnel, qui sert à recueillir des données pour un diagnostic initial. Vous recevrez un rapport personnalisé soulignant les points forts et des pistes d'action pour améliorer la gestion de la diversité culturelle.
- b) Par la suite on vous proposera une **OFFRE DE SERVICES** souple et sans frais pour vous permettre d'aller plus loin. Par exemple :
- Souvent on vous suggérera des outils pour approfondir et compléter le *diagnostic initial* dans votre entreprise;
 - D'autres fois, on vous offrira une forme d'accompagnement (coaching) pour résoudre un problème particulier ou pour implanter certaines bonnes pratiques expérimentées ailleurs et que vous jugerez intéressantes;
 - Vous aurez accès à des *outils utiles et des sujets de formation* adaptés pour une meilleure gestion de la diversité culturelle chez vous;
 - Selon les conditions, on pourra évaluer la pertinence de mandater *un comité interne* pour élaborer des mesures et un plan d'action pour encadrer la gestion de la diversité;
 - En même temps, vous recevrez de l'information sur d'autres *programmes* concernant la formation ou l'embauche d'immigrants (PRIIME et autres);
 - Enfin AIDE vous servira de *références* pour tout un réseau d'intervenants et d'organismes spécialisés en gestion interculturelle de la main d'œuvre.
- c) En plus, votre engagement vous apportera d'autres bénéfices comme:
- Participer à une table régionale avec d'autres entreprises estriennes engagées dans un processus de diversification de la main d'oeuvre
 - Être invité à des événements de maillage, rencontres d'affaire et colloques profitables à long terme
 - Être appuyé dans la présentation de candidatures à des prix valorisant l'excellence en gestion de la diversité culturelle (Maurice-Pollack, etc.)

Actions interculturelles vous propose un ÉVENTAIL de SOLUTIONS

- 1) pour vous faciliter un accès privilégié au recrutement de main-d'œuvre immigrante qualifiée en Estrie,
- 2) pour adapter votre gestion des ressources humaines à des employé(e)s immigrant(e)s, réduire les irritants et obtenir un rendement optimal,
- 3) pour tirer un meilleur profit de la diversité de vos employé(e)s par des équipes polyvalentes, performantes et innovatrices,
- 4) pour vous positionner à l'avant-garde dans une société pluraliste et un marché planétaire.

Profitez-en, c'est un programme souple et adapté à vos besoins...

- qui s'adresse d'abord à la direction de l'entreprise et aux responsables des ressources humaines,
- qui répond aux défis et enjeux stratégiques du développement d'une entreprise moderne,
- qui rehausse l'image de marque de votre entreprise et de votre personnel
- et qui constitue un investissement très rentable dans un contexte économique changeant

Immigration
et Communautés
culturelles

Québec 

Acti  **ns**
INTERCULTURELLES
de développement et d'éducation • AIDE

En Estrie, le *Ministère de l'immigration et des communautés culturelles du Québec (MICC)* a signé avec *Actions interculturelles de développement et d'éducation (AIDE)* une entente de financement pour un mandat de trois ans visant à soutenir l'amélioration de la gestion de la diversité culturelle dans plusieurs PME de la région.

AIDE est un organisme sans but lucratif de Sherbrooke spécialisé dans le rapprochement interculturel qui, depuis une quinzaine d'années, développe des programmes visant à faciliter l'intégration des personnes immigrantes, notamment au marché du travail. **AIDE** travaille en partenariat avec l'Université de Sherbrooke, le *Service d'aide aux néo-Canadiens (SANC)*, le *Service d'accès au travail pour personnes immigrantes (SATI)* et Emploi-Québec, dans le cadre de ce programme-pilote spécialement offert aux entreprises de la région de l'Estrie.

Pour tout renseignement ou pour confirmer votre admissibilité à ce programme, n'hésitez pas à contacter **AIDE** au 10, rue Wellington Nord, bur. 300, tél.(819) 822-4180 ou par courriel aide@aide.org