

Dans ce numéro

Le réseau d'informatique communautaire de AIDE poursuit son expansion p.1

Les meilleures pratiques pour relever les défis de l'intégration p.3

AIDE au Carrefour international d'affaires au féminin p.3

Actions interculturelles organise une soirée d'interaction sociale interculturelle p.4

Un an déjà p.5

Les services de Actions interculturelles p.6

Actions interculturelles de développement et d'éducation (AIDE)
465, rue Lawford
Sherbrooke (QC)
J1G 2C2

Téléphone : 1 819 822-4180
Télécopieur : 1 819 822 4415
Sans frais : 1 877 310 4180

Bureau Montréal
710, rue St-Germain
Montréal (QC)
H4L 3R5

Courriel : aide@aide.org
Site web : www.aide.org

Le réseau d'informatique communautaire de AIDE poursuit son expansion



Le projet Réseau d'alphabétisation technologique de l'Estrie permettra à cinq MRC de l'Estrie d'avoir leur réseau de points de services informatiques.

Sur la photo l'équipe du réseau d'alphabétisation de l'Estrie : Youness Itsmail technicien en informatique et formateur, Geneviève Chénard agente de communication et de formation, Almir Musinbegovic technicien en informatique, François Faucher directeur adjoint au développement.

Dans un contexte d'une société du savoir basée sur les connaissances et l'information, Actions interculturelles est fier d'annoncer que le projet Réseau d'alphabétisation de l'Estrie est bien amorcé. Cette initiative subventionnée par le programme Appui au passage à la société de l'information des Services gouvernementaux du Québec, consiste à coordonner dans cinq municipalités régionales du comté (MRC) de l'Estrie, une trentaine de Centres d'alphabétisation technologique (CAT) branchés à Internet haute vitesse. Des services de formation aux technologies de l'information et un service régulier de techniciens spécialisés seront disponibles. Ce projet ambitieux se réalise en collaboration avec la SADC de Coaticook et la SADC du Haut-Saint-François qui ont acquis, eux aussi, une solide expérience en éducation technologique et en gestion de Centres d'accès communautaires à Internet. Cette expertise est enfin mise en commun pour lancer le Réseau d'alphabétisation technologique de l'Estrie.

Depuis la fin des années 1990, Actions interculturelles a ajouté un volet « informatique communautaire » à ses activités et a installé des équipements et branché à Internet plus de 460 organismes sans but lucratif en Estrie avec le programme VolNet. Ensuite, l'organisme a créé le réseau AIDE-PAC Sherbrooke avec le programme d'accès communautaire (PAC) d'Industrie Canada. Ce réseau est composé de 18 centres d'accès communautaires à l'Internet (CACI), qui sont réunis autour d'un portail régional et d'un serveur Internet hébergeant des dizaines de sites Web d'organismes communautaires. Depuis 2001, Actions interculturelles gère ce réseau qui poursuit toujours ses activités. Grâce à sa structure légère et adaptée aux particularités des utilisateurs, le nouveau Réseau d'alphabétisation de l'Estrie appuyé par le gouvernement du Québec permettra d'intégrer des centres de formation à l'informatique au sein de différents groupes tels que les groupes communautaires et des foyers de retraités. Il est également envisagé d'y implanter des zones d'accès Internet sans fil.

De grandes lacunes

À la différence du programme PAC financé par Industrie Canada, le *Réseau d'alphabétisation technologique de l'Estrie* permet l'ouverture de nouveaux points de services. Le financement reçu se concentre également sur la formation des utilisateurs à l'informatique et les familiarise avec l'utilisation des services gouvernementaux en ligne.

Déjà de nouveaux centres

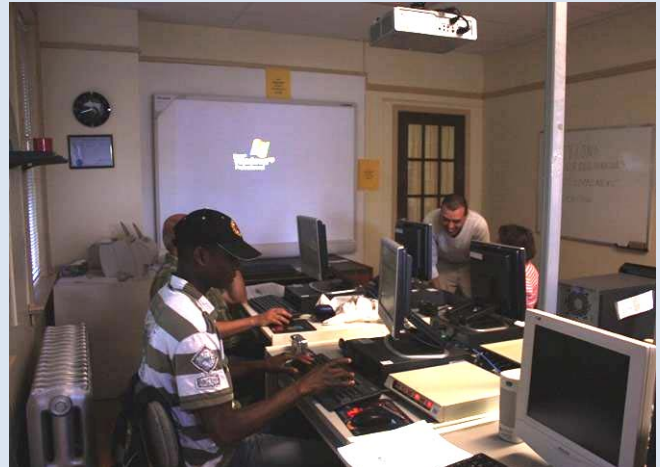
Au cours des dernières semaines, les techniciens en informatique ont procédé à l'installation de laboratoire informatique dans diverses résidences de personnes âgées de la région et les cours ont pu y débiter. Seulement à Sherbrooke, il y a une dizaine de nouveaux centres qui seront progressivement créés d'ici un an, dont les Résidences du Carrefour, la Villa de l'Estrie, le Manoir de chez nous, et le Havre des Cantons. De plus, le projet permettra d'offrir plus de formation dans des organismes communautaires qui autrement ne pouvait pas bénéficier de ce service.

Services de formation adaptés

Les programmes de formation d'Actions interculturelles sont efficaces, diversifiés et conçus en fonction des besoins des débutants dans le domaine de l'informatique. On y trouve des sujets aussi variés que l'utilisation d'un ordinateur et Internet, ainsi que des questions utiles au quotidien, telles les services gouvernementaux en ligne, la sécurité des ordinateurs et la protection de la vie privée, etc.

Actions interculturelles possède déjà une longue feuille de route concernant la formation informatique. Nos ateliers de formation auxquels ont participé près de 8 000 personnes depuis 10 ans se sont progressivement adaptés aux attentes de la clientèle formée à 89 % de personnes de 50 ans et plus. Les contenus de cours sont fréquemment renouvelés et devront continuer de l'être afin de rester adaptés aux changements reliés au monde de l'informatique.

De plus, AIDE propose de la formation pédagogique aux animateurs des points locaux de services de formation. Durant le projet régional d'alphabétisation technologique, des personnes issues de chacune des MRC seront donc entraînées et outillées pour diriger les ateliers de formation dans leurs localités respectives. Des formations seront éventuellement offertes aux bibliothèques, aux centres de formation des adultes, aux groupes d'alphabétisation ou d'intégration des personnes immigrantes.



Cours de caméra numérique donné par Youness Itsmail dans le centre d'accès communautaire à Internet de Actions interculturelles.

Dans son ensemble, non seulement, le projet favorise largement la démocratisation à l'accès et à l'appropriation des TICs, mais aussi, et de façon soulignée, il va plus loin en renforçant l'acquisition de compétences et d'habiletés permettant aux personnes d'être rassurées quant à l'utilité d'un usage sécuritaire de l'informatique et ainsi d'être sensibilisées à en faire un usage interactif de l'Internet citoyen sur le plan personnel, professionnel ou communautaire. Dans ce contexte, la technologie sera réellement perçue par les citoyens comme un outil social et un moyen pour faire une différence dans leur vie quotidienne.

L'instauration d'un vrai réseau va développer un élan rassembleur des communautés locales pour l'apprentissage des TICs, pour l'ouverture des citoyens à la connaissance. D'ailleurs, l'intérêt spontané suscité lors de l'élaboration du présent projet ne laisse aucun doute et il promet d'être garant de succès.

Pour plus d'informations :

Contactez François Faucher directeur adjoint au développement :

Par courriel : francois.faucher@aide.org

Par téléphone : 819 822-4180

Au numéro sans frais : 1-877-310-4180

Les meilleures pratiques pour relever les défis de l'intégration



Dans le cadre, de la 25e conférence annuelle de l'Association canadienne de prévention de la discrimination et du harcèlement en milieu d'enseignement supérieur (ACPDHMES), Monsieur François Faucher, notre directeur adjoint au développement, s'est rendu

attentif sur la nécessité de partager, de développer et de créer des pratiques innovatrices afin de contrer toutes les formes de discrimination, de harcèlement et de répondre aux défis soulevés par ces enjeux.

C'est dans cette optique que François Faucher a présenté la conférence : **Les meilleures pratiques pour relever les défis de l'intégration** qui a mis en valeur les moyens utilisés pour témoigner des parcours d'intégration réussis des immigrants et des meilleures pratiques de la gestion de la diversité en milieu de travail qui favorisent les opportunités de réussite pour les employeurs. Le **Recueil des meilleures pratiques en gestion de la diversité culturelle** a également été présenté lors de son allocution longuement applaudie.

à Montréal, le 27 avril afin d'y présenter une conférence. Le congrès, avait pour thème « Pour une culture du respect : la créativité au cœur de nos pratiques » et a porté un regard

AIDE au Carrefour international d'affaires au féminin

Ce vendredi 28 mai dernier, Actions interculturelles a participé activement au *Carrefour international d'affaires au féminin*. Cet événement d'envergure organisé par Le réseau des femmes d'affaires marocaines du Canada - Section de l'Estrie était composé d'activités qui soulignaient l'engagement des femmes pour le développement durable.

Toutes personnes se sentant concernées par le développement durable et le développement international étaient invitées à différents ateliers et conférences et à des visites d'entreprises afin de rencontrer des gens et de développer de nouveaux réseaux.

Pour l'occasion Nouzha Chekrouni l'ambassadeur du Royaume du Maroc au Canada, Malika Ezzine, présidente du Réseau des femmes d'affaires marocaines du Canada, Hoda Galal Yassa, présidente de l'union des Femmes Inverstisseurs Arabes étaient tous présents et ont prononcé un discours protocolaire concernant l'importance de la coopération Arabe et Canadienne.

De plus, le président de AIDE Monsieur François Godbout était invité à témoigner de son expertise auprès de la clientèle immigrante et des marchés internationaux et a tenu la conférence intitulée : **L'efficacité interculturelle : Gage de succès**. D'autres conférenciers étaient également invités dont Gabrielle Fontaine, présidente et fondatrice d'Écocentre Val-Bio, et Patrick Hardy, technologue en génie-conseil.

Actions interculturelles y a aussi tenu un kiosque afin de présenter les services offerts à la population en tant qu'organisme œuvrant dans le domaine de l'interculturel.



Malika Bajjaje présidente régionale du Réseau des femmes d'affaires marocaines du Canada et hôte de l'événement, Serge Audet président de la Chambre de commerce de Sherbrooke et Malika Ezzine, présidente du Réseau des femmes d'affaires marocaines du Canada.

Finalement, cette 5e édition du Carrefour international d'affaires au féminin s'est clôturée par une soirée de Gala riche en couleur. AIDE tient à féliciter chaleureusement les membres du comité organisateur pour leur merveilleux travail qui s'est soldé par une signature entre la Chambre de commerce de Sherbrooke et le Réseau des femmes d'affaires marocaines du Canada.

Actions Interculturelles organise une soirée d'interaction sociale Interculturelle

L'Association des locataires de Sherbrooke a sollicité le savoir faire de Actions interculturelles, bien reconnu en Estrie pour son expertise interculturelle, afin d'organiser la soirée de clôture du 30e Congrès annuel du Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU) qui s'est tenu le 5 juin 2010 à la salle Le Tremplin de Sherbrooke.

Monsieur Normand Couture, Coordonnateur de l'Association des locataires de Sherbrooke est venu chercher une ressource professionnelle et une habileté réputée chez Actions interculturelles, soit l'organisation d'activités valorisant la richesse de la diversité culturelle. En effet, Actions interculturelles est devenu en 20 ans d'existence une référence dans la région lorsqu'il est question d'organiser des événements de découvertes et d'échanges interculturelles. C'est cette couleur que Monsieur Couture souhaitait donner au Congrès du FRAPRU qui se tenait pour la première fois à Sherbrooke cette année.

Cette soirée d'interaction sociale interculturelle divisée en trois parties consistait en un spectacle d'action dans lequel la participation de l'assemblée était mise de l'avant.



Léona Nkoghe et Cédric Loibala lisant un conte gabonais

Durant la première partie de la soirée, les gens furent chaleureusement accueillis par le président de l'Association des locataires de Sherbrooke et par Léona Nkoghe, l'animatrice de la soirée. Dans la seconde partie du Congrès, les invités ont entendu l'excellent groupe de musique traditionnelle africaine NTI. Par la suite, Léona Nkoghe et Cédric Loibala ont présenté un conte d'origine gabonaise. Les invités se sont ensuite délectés en dégustant des mets typiques du Gabon et du Congo.

La troisième partie du spectacle se voulait beaucoup plus interactive puisque les gens ont pu apprendre un court chant et des pas de danse d'origine africaine. Pour terminer, Léona a proposé une activité d'improvisation théâtrale dans laquelle les participants ont eu la chance de revêtir des vêtements traditionnels de l'Afrique.

Cette soirée, si l'on se fit aux commentaires des participants et de Monsieur Couture, a été grandement appréciée et fut couronnée de succès. Fidèle à sa mission AIDE a valorisé la richesse et l'importance des relations interculturelles et est intervenu dans un autre milieu pour favoriser les rapprochements interculturels.

Pour diversifier la formule de vos fêtes et activités, Actions interculturelles peut faire la différence. Faites appel à notre expertise interculturelle et vous vivrez une soirée riche de diversité culturelle.

Pour plus d'information, contactez Léona Nkoghe au tél : 819 822-4180 ou par courriel à leona.nkoghe@aide.org.



Le groupe N'TI a su faire danser les participants de cette soirée

Un an déjà!!

C'est le 10 juin 2009, que Actions interculturelles quittait son local de la rue Wellington pour s'installer sur la rue Lawford. Ce changement d'envergure est favorable pour l'organisme qui a maintenant à sa disposition un emplacement beaucoup plus adapté à ses besoins. Le bureau de la rue Wellington était devenu trop exigu et des problèmes de bâtiments, tels qu'un ascenseur non fonctionnel et des dégâts d'eau à répétition étaient devenus difficiles à gérer. Étant donné qu'après plusieurs tentatives auprès du propriétaire, aucune mesure corrigeant les problèmes n'était entreprise, la direction et le Conseil d'administration ont entrepris des démarches pour trouver un nouveau local. Le nouvel emplacement choisi est beaucoup plus adéquat pour l'organisme, il s'agit de l'ancien Office municipal d'habitation de Sherbrooke, qui offre un vaste espace de travail.

Grâce à ce déménagement, le Centre d'accès communautaires à Internet (CACI) est plus grand et il offre de meilleures conditions d'apprentissage. En effet, le local est maintenant muni d'un projecteur qui permet aux participants de mieux comprendre les concepts expliqués par les formateurs et la disposition des ordinateurs a aussi été changée, ainsi les commentaires reçus sont très positifs par rapport à cette amélioration. De plus, les bureaux pour les membres de l'équipe sont plus grands et mieux éclairés et nous disposons de plus d'espace de stationnement autant pour les visiteurs que pour l'équipe. Ce sont ici tous des avantages qui étaient absents au bureau de la rue Wellington. Ce changement favorise un climat positif et harmonieux et depuis les conditions de travail se sont grandement améliorées et tout le monde y trouve son compte.

Quelques services de Actions interculturelles

POUR L'ORGANISATION D'ÉVÈNEMENTS À L'EFFIGIE
DE L'INTERCULTURALITÉ



ACTIONS INTERCULTURELLES CONSEIL, ORGANISE
ET ANIME VOS ACTIVITÉS (SOIRÉES, FÊTES,
CONFÉRENCES, ETC.) INTERCULTURELLES SELON
VOTRE BUDGET

Pour plus d'information, contactez Léona Nkoghe au tél :
819 822-4180 ou par courriel à
leona.nkoghe@aide.org.

**Cours d'informatique de six séances de 1h 30
chacun**

Internet 1 : Familiarisation avec l'ordinateur, la navigation sur internet, les courriers électroniques. 15 \$

Internet 2 : Sécurité (virus, pare-feu, hameçonnage), multimédia, téléchargements, clavardage. 60 \$

Initiation à l'informatique : Composantes de l'ordinateur et ses périphériques, gestion des dossiers et des fichiers et paramètres de l'ordinateur. 60 \$

Word de Base : Mise en page de document simple, puce, numéros, bordures. 60 \$

Excel de base : Fonctions de base, mise en forme, base de données. 60 \$

Appareils photo numériques : Transfert, classement, retouche et sauvegarde des photos. 60 \$

Cours privés : Pour répondre aux questions personnelles des participants ou poursuivre une formation privée en accéléré : 6 heures pour 120 \$

Pour plus d'information, contactez Liette Willard au tél :
819 822-4180 ou par courriel à liette.willard@aide.org



Actions interculturelles de développement et d'éducation (AIDE) est une organisation à but non lucratif dont la mission consiste :

- à valoriser la richesse d'une société pluraliste;
- à contribuer à son ouverture sur le monde;
- à faciliter l'intégration sociale et professionnelle des personnes issues de l'immigration.

Les volets de notre mission

1- Actions de sensibilisation et d'éducation interculturelle

Mener des actions de sensibilisation et d'éducation interculturelles auprès de la population d'accueil, des entreprises, des organismes, des institutions et des personnes issues de l'immigration pour favoriser la lutte contre les préjugés, l'ouverture au pluriculturalisme, la compréhension des autres cultures et, conséquemment, le rapprochement interculturel.

2- Recherches et développement des connaissances et pratiques sur la gestion de la diversité culturelle

Participer activement au développement et à la diffusion des connaissances et des pratiques sur la gestion de la diversité culturelle pour permettre aux organisations de profiter pleinement des avantages d'une main d'œuvre diversifiée en s'accommodant des défis de la communication entre différentes cultures.

3- Éducation fonctionnelle en alphabétisation technologique

Alphabétiser technologiquement tous les publics désireux de favoriser leur intégration professionnelle et sociale dans une société du savoir où les nouvelles technologies de l'information et de la communication sont des outils essentiels de communication.

4- Développement international et francophonie

Contribuer au développement des relations internationales fondées sur la diversité culturelle et l'interdépendance. Il a aussi pour objectif de renforcer les liens au sein de la francophonie canadienne et internationale.



Pour vous tenir au courant de nos projets et de nos activités, visitez notre site internet au : www.aide.org