

## Dans ce numéro

Une rencontre d'échange et d'apprentissage couronnée de succès p.1

Actions interculturelles en Ontario p.3

Québec mise sur ses aînés p. 5

Un nouveau directeur principal d'origine marocaine au CFE Desjardins de l'Estrie p. 6

Du Phare aux couleurs de la diversité p. 7

## **Actions interculturelles de développement et d'éducation (AIDE)**

Bureau de Sherbrooke  
465, rue Lawford  
Sherbrooke (QC)  
J1G 2C2

Bureau de Montréal  
710, rue St-Germain  
Montréal (QC)  
H4L 3R5

Téléphone : 1 819 822-4180  
Télécopieur : 1 819 822-4415  
Sans frais : 1 877 310 4180

## **Une rencontre d'échange et d'apprentissage couronnée de succès**

*Par Geneviève Chénard (AIDE)*

Actions interculturelles, en collaboration avec ses deux partenaires, la SADC du Haut-St-François et la SADC de Coaticook, ont tenu, vendredi 29 avril, leur première réunion annuelle des *Centres d'alphabétisation technologiques (CAT) de l'Estrie en présence d'une invitée de marque.*

C'est à l'Hôtel le Président que s'est déroulé l'évènement qui a permis de réunir les CAT urbains et ruraux de la région, afin que chacun puisse échanger, apprendre davantage sur différents thèmes reliés à l'informatique ainsi que définir les actions à venir.

### Visite de marque

Durant la journée, nous avons eu la visite attendue de la ministre responsable de la région de l'Estrie, Madame Monique Gagnon-Tremblay. Celle-ci s'est glissée dans la salle et a profité de la conférence de Marie Cosquer avant de prononcer un discours de salutations et de félicitations aux partenaires du projet. « C'est tellement important les technologies de l'information. Je trouve ça fantastique que des personnes de tous âges travaillent avec les technologies de l'information, car c'est l'avenir. Il faut absolument maîtriser cette nouvelle technologie. Je veux vous féliciter pour votre projet qui a largement dépassé les objectifs de départ, » a affirmé Madame Monique Gagnon-Tremblay. Sur ces mots, la ministre nous a quitté en serrant la main aux invités.



La ministre responsable de la région de l'Estrie Monique Gagnon-Tremblay nous a fait honneur de sa présence lors de cette journée.

Rappelons que le *réseau des CAT* de l'Estrie, subventionné par le Services gouvernementaux Québec (Programme d'Appui au passage à la société de l'information) a vu le jour l'an passé avec l'initiative d'Actions interculturelles. Le projet consistait à coordonner dans cinq municipalités régionales du comté (MRC) de l'Estrie, un réseau de CAT branchés à Internet haute vitesse. De plus, des services de formation aux nouvelles technologies de l'information et un service régulier de techniciens spécialisés sont également offerts dans ces centres.

### Objectifs : largement atteints!

François Faucher et Geneviève Chénard de Actions interculturelles se sont chargés de l'animation de l'évènement et en ont profité pour présenter l'ensemble des membres du réseau des CAT ainsi que les résultats du projet. Ces résultats se divisent en trois grandes parties qui correspondent aux objectifs du projet.



Sur la photo de gauche à droite : Céline Desjardins de Communautique, Lucia Rosero de Colombiestrie, Aura Maria Forero de AIDE, Juan Ovidio Arango de Colombiestrie, Carloz Ramirez et Irma Licea de la communauté Mexicaine.

Il est question du nombre de CAT formé au cours de l'année alors que les objectifs de base étaient fixés à 30 nouveaux centres, ce fut 41 CAT qui sont, à ce jour, ouvert et opérationnel.



La conférence de Marie Cosquer



Sur la photo de gauche à droite, nous voyons : Pierre Dubois de la FADOQ de Racine, Charlotte Dufresne de la FADOQ de l'Estrie, Marcel Prévèrau de la Bibliothèque de Scotstown, Pierre Labrie de l'Âge d'or Richmond-Melbourne, Jacques Gosselin Bibliothèque de Scotstown, François Faucher de AIDE et Denis Laroche de la FADOQ de Racine.

Il est également question du nombre d'atelier d'initiation à l'informatique. Dans l'ensemble du réseau, il y a eu 240 sessions de 9 heures qui ont été dispensées, ce qui correspond à un dépassement de 150% de l'objectif initial.

Finalement, le dernier objectif à atteindre était le nombre de personnes qui ont suivi une session d'initiation à l'informatique. À la fin du mois d'avril, ce sont 1011 personnes qui ont été formé et de nouvelles séances viennent tout juste de débuter. L'objectif de départ fixé était de 504 personnes, c'est donc un dépassement de 200%. « Ces chiffres démontrent à quel point le projet Réseau d'alphabétisation technologique de l'Estrie a largement dépassé les objectifs établis au départ et cela est en grande partie grâce aux efforts déployés par nos partenaires » s'est exclamé Mohamed Soulami directeur général de Actions interculturelles.

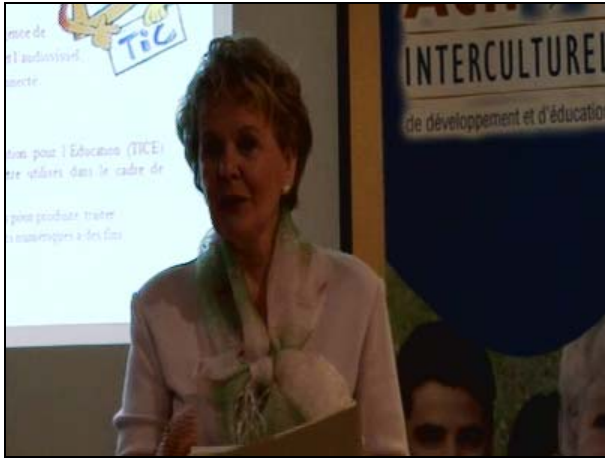
### Pour en apprendre davantage

Un autre aspect de la rencontre annuelle était l'approfondissement des connaissances portant sur des thèmes reliés à l'informatique. Étant donné qu'il sera éventuellement question de formation en ligne, Madame Marie Cosquer de Formation Chronos, une entreprise de formation de l'Estrie, a initié les participants à la pratique du cyberapprentissage. Cette conférence présentée simultanément dans trois endroits différents a vivement suscité la curiosité et l'intérêt des invités.

La deuxième conférencière était, Madame Céline Desjardins, chercheuse associée chez Communautique. Son discours a porté sur le potentiel citoyen de l'Internet, sur des exemples d'activités citoyennes en ligne et sur les enjeux reliés à l'Internet citoyen. La conférencière a suscité beaucoup d'intérêt tout au long de son intéressant exposé.



Sur la photo nous pouvons voir les responsables des réseaux partenaires soit: Lisette Proulx de la SADC de Coaticook, Annie Lemelin de la SADC du Haut-St-François, Johanne Beaudin de la SADC de Coaticook et Joséé Breton de la SADC du Haut-St-François.



« C'est tellement important les technologies de l'information. Je trouve ça fantastique que des personnes de tous âges travaillent avec les technologies de l'information, car c'est l'avenir. Il faut absolument maîtriser cette nouvelle technologie. Je veux vous féliciter pour votre projet qui a largement dépassé les objectifs de départ, » a affirmé Madame Monique Gagnon-Tremblay.

### Pour la suite des choses

Un autre aspect important de la rencontre annuelle des CAT consistait à **définir les perspectives d'avenir du réseau**. Les participants se sont donc réunis en petit groupe pour discuter de trois grands : les leçons de cette année, les améliorations suggérées, et la politique de pérennité. Cette partie de la journée fut également **très appréciée des participants**, car ils ont su tirer profit des expériences de chacun et d'excellentes suggestions ont également été amenées lors de la plénière qui a suivi les discussions.

Bref, pour une première, la Rencontre annuelle des CAT fut à l'image de la mise en œuvre de ce projet : une réussite sur toute la ligne.

## Actions interculturelles en Ontario

Par Geneviève Chénard (AIDE)

*Emmanuel Tolomba Veza, un agent de développement d'Actions interculturelles est allé rencontrer des partenaires de l'Alberta, de l'Ontario, de la Nouvelle-Écosse et du Manitoba afin de représenter l'organisation dans la mise en œuvre de deux projets pancanadiens.*

En effet, depuis 2008 Actions interculturelles entretient des partenariats solides avec plusieurs organisations de partout au Canada. Cette dernière visite en Ontario a permis aux initiateurs des deux projets de discuter des orientations à prendre.

### Une rencontre : deux objectifs

Dans un premier temps, la Corporation néo-canadienne de développement (COCDEL), a lancé officiellement le projet Mentorat Jeunesse Plus. Ce projet, financé par Citoyenneté et Immigration Canada, consiste à effectuer du jumelage de jeunes et de mentors qui peuvent aider les jeunes à réussir leurs études et ou à développer des habilités en employabilité dans leur communauté. Mentorat Plus, est un projet d'envergure nationale qui s'échelonne sur trois ans et il vise les jeunes francophones de 14 à 30 ans de toutes origines.



De gauche à droite: Eddy Lukuna, coordonnateur national du projet Mentorat Jeunesse Plus, Emmanuel Tulomba Veza, de AIDE, Bintou Sacko, de l'Accueil Francophone (Manitoba), Éric-Ernest Tundula, de l'AJFAS (Alberta), et Brigitte Chatué, gestionnaire des projets à Cocdel. Photo : L'Express

Dans un deuxième temps, Actions interculturelles a effectué une session de formation des facilitateurs dans le cadre du projet qu'elle pilote : *Sensibilisation à l'épargne-études dans les communautés immigrantes et celles minoritaires de langue officielle.*



À travers des actions d'information, de formation et de suivis-accompagnement, le projet contribuera à donner non seulement l'information correcte sur les possibilités d'épargne pour les études postsecondaires des enfants, mais aussi à lever les obstacles qui empêchent les familles à faible revenu d'épargner et à utiliser les opportunités d'épargne pour les études secondaires offertes par le gouvernement canadien. Il est à noter que ce projet est financé par le gouvernement du Canada par Ressources humaines et Développement des compétences Canada.

Dans le cadre de cette visite donc, il fallait former les personnes qui seront responsables de donner les formations (facilitateurs) dans les diverses provinces. En effet, il est prévu que les sessions de formation qui auront lieu dans les quatre provinces soient données par les partenaires de chaque organisation. Par ce projet, des centaines de familles d'immigrants et francophones seront sensibilisés à l'épargne régulière pour les études postsecondaires de leurs enfants à travers l'ouverture de Régimes enregistrés d'épargne-études (REEE). Nous vous tiendrons au courant du calendrier des sessions de formations qui auront lieu dans le pays.

Cette rencontre à double vocation s'est donc encore une fois avérée porteuse pour la réussite de ces projets et pour la consolidation de partenariats solide à travers différentes provinces du Canada.

**Acti ns**  
INTERCULTURELLES  
de développement et d'éducation • AIDE

**20**  
ans  
1990-2010

**Épargner**  
pour l'avenir de vos enfants :  
un choix réfléchi



**Formation sur le**  
**Régime enregistré**  
**d'épargne-études (REEE)**

**Canada**

Ce projet est financé par le Gouvernement du Canada par  
Ressources humaines et Développement des compétences  
Canada.

**EN PARTENARIAT AVEC :**



### À qui s'adresse la formation?

Le programme de sensibilisation à l'épargne-études d'Actions interculturelles de développement et d'éducation (AIDE) vise comme public, à travers le Canada, les immigrants et les communautés minoritaires de langue officielle.

### Quelle subvention le gouvernement peut-il vous donner si vous souscrivez au Régime?

Pour la première tranche de 500 \$ que vous déposez annuellement dans le REEE de votre enfant, la Subvention canadienne pour l'épargne-études vous verse :

- jusqu'à 200 \$, si votre revenu familial net est inférieur à 41 544 \$;
- jusqu'à 150 \$, si votre revenu familial net se situe entre 41 544 \$ et 83 088 \$;
- jusqu'à 100 \$, si votre revenu familial est supérieur à 83 088 \$.

Les revenus familiaux nets indiqués sont valables pour 2011. Ces revenus sont mis à jour chaque année.

### Quel est le but de la formation?

AIDE propose aux familles de construire eux-mêmes leurs objectifs en matière d'épargne pour les études postsecondaires. Dans cette optique, les formateurs vous informeront sur les mécanismes d'épargne.

### Pourquoi choisir le Régime enregistré d'épargne-études (REEE)?

Le Régime enregistré d'épargne-études (REEE) du gouvernement canadien encourage les familles à faible revenu à épargner.

Il leur permet de faire fructifier l'épargne, à l'abri de l'impôt, pour les études postsecondaires (collégiales ou universitaires) de leurs enfants.

Ayant de nombreux avantages économiques, le REEE est un investissement pour la vie qui saura profiter à l'éducation postsecondaire de vos enfants. C'est une clé majeure pour mener à une carrière prometteuse et à un potentiel de revenu supérieur.

Pour connaître l'organisme offrant des formations le plus près de chez vous, veuillez nous contacter.

**Téléphone : 819-822-4180**  
**Sans frais : 1 877 310 4180**

## Québec mise sur ses aînés

Par Koffi Lolonyo Dansou (LTD)

Le gouvernement du Québec accorde plus de 364 000\$ à 4 organismes pour améliorer les conditions de vie des Aînés.

C'est dans une ambiance familière que le premier ministre du Québec, Jean Charest, la ministre responsable des Aînés, Marguerite Blais, et le député d'Orford, Pierre Reid, se sont retrouvés jeudi dernier au Complexe Saint-Vincent-de-Paul en conférence de presse. Au cours de cette conférence de presse, il a été question d'une subvention de 364 000\$ pour les Aînés de l'Estrie, en vue de favoriser le soutien aux proches aidants ainsi que les rapprochements intergénérationnels et interculturels. « Ces dernières cent années, a dit le premier ministre, on a gagné trente années de vie, et non trente années de vieillesse! » « Et c'est pourquoi on doit changer notre paradigme, la façon de percevoir le vieillissement dans notre société », a renchéri la ministre Blais. Les organismes subventionnés sont les suivants : Actions interculturelles de développement et d'éducation (230 000\$), le Centre d'expertise en santé de Sherbrooke (100 000\$), la Coopérative de solidarité de services à domicile Memphrémagog (15 000\$) et la Maison des grands-parents de Sherbrooke (15 000\$). « Chaque organisme communautaire, à sa façon, guide les Aînés en accomplissant des gestes propices à leur mieux-être et à leur épanouissement, et ce, dans plusieurs facettes de leur vie.

Par ailleurs, les activités intergénérationnelles et interculturelles portées par la Maison des grands-parents de Sherbrooke et Actions interculturelles de développement et d'éducation favorisent l'enracinement des personnes aînées à leur communauté », a stipulé la ministre. Selon le député Reid, cet investissement est précieux pour nos Aînés, puisqu'il se transforme en actions concrètes sur le terrain.



### Enthousiasme chez les organismes subventionnés

Pour le projet « *Stratégie innovatrice nationale pour les proches aidants* » du Centre d'expertise en santé de Sherbrooke, « c'est une étape permettant de démontrer ce dont le Centre est capable de faire », a souligné son directeur Michel Vachon. Quant au projet qui a raflé la plus grande part de la mise, « *Initiative visant à enraciner les Aînés des communautés culturelles dans leur milieu* », d'Actions interculturelles, « en plus d'amener la possibilité aux différents services de la région de pouvoir s'adresser à eux, c'est aussi, justement, l'occasion de créer des liens entre les Aînés des communautés culturelles et ceux d'origine québécoise », a déclaré Mohamed Souлами, directeur de l'organisme.

Rappelons que pour l'année financière 2010-2011, le gouvernement québécois, en s'associant à 170 projets d'organismes sur l'ensemble du Québec, consacre 11 millions de dollars à l'amélioration des conditions de vie des personnes aînées. Le Québec gagnerait à encourager des initiatives qui incitent le vieillissement chez soi, car conclut Madame Blais, « la société québécoise ne peut se passer de ses Aînés et se doit de favoriser leur respect, leur participation citoyenne, leur mieux-être et leur vieillissement actif ».



Sur la photo de gauche à droite : Madame Julie Petit directrice adjointe aux opérations (AIDE), Madame Aura Maria Forero agent de projet (AIDE), Madame Marguerite Blais ministre responsable des Aînés, monsieur Mohamed Souлами directeur général (AIDE), Madame Hélène Ouellette (Comité interculturel des aînés (CIA)), Monsieur Jean Charest premier ministre du Québec, Madame Cho Thanga, Monsieur José Barrera (CIA), Dr Vincent Échavé (CIA) et Monsieur Anh-Tuân Truong (CIA).

## Un nouveau directeur principal d'origine marocaine au CFE Desjardins de l'Estrie

Par Koffi Lolonyo Dansou (*La Tribune de la diversité (LDT)*)

**S'ajustant à une société québécoise en pleine mutation, ainsi qu'à des impératifs de coopération et d'affaires, Desjardins reconnaît la force et la richesse de la diversité au sein de son Mouvement. Les communautés culturelles y trouvent leur place et contribuent à la représentativité de cette institution coopérative dans son milieu.**

Titulaire d'un baccalauréat en administration des affaires et d'une maîtrise en gestion internationale, Ahmed Boutaleb, originaire du Maroc, vient d'obtenir un poste au Centre financier aux entreprises Desjardins de l'Estrie (CFE) en tant que Directeur principal, marché immobilier commercial et multilocatif. Étant l'un des dirigeants de l'organisation, M. Boutaleb supervise une équipe de professionnels du service aux entreprises qui s'occupent des comptes immobiliers et commerciaux; autorise les prêts et surtout travaille à réaliser la planification stratégique de celle-ci.

Chez Desjardins depuis 2005, le nouveau directeur principal du CFE Desjardins de l'Estrie partage pleinement les valeurs coopératives et humanitaires qui sont véhiculées par son employeur et y trouve une certaine valorisation. « La beauté de travailler chez Desjardins, c'est qu'on ne travaille pas pour le prix d'une action, mais on travaille pour la communauté. En tant que coopérative, on ne parle pas de bénéfice, mais de surplus qui reviennent majoritairement à nos communautés sous forme de ristournes individuelles et collectives », explique-t-il.



Ahmed Boutaleb, originaire du Maroc, vient d'obtenir un poste au Centre financier aux entreprises Desjardins de l'Estrie (CFE) en tant que Directeur principal, marché immobilier commercial et multilocatif.

S'estimant très heureux dans son nouveau fauteuil, le nouveau patron du CFE Desjardins de l'Estrie apprécie bien le climat qui règne dans son milieu de travail. « Ce qui est très important dans mes valeurs de travail, c'est le plaisir au travail; avec ce plaisir-là, qui se partage au sein de mon équipe, on peut faire face aux défis de tous les jours, améliorer nos résultats et adopter les meilleures stratégies pour l'avenir », affirme-t-il.

### Un début difficile

Après sa maîtrise à l'Université de Sherbrooke en 2001, le Néo-Québécois d'origine marocaine devra prendre son mal en patience, pour son intégration au marché du travail; septembre 2001 étant encore récent dans les esprits. C'était un exercice délicat « d'envoyer un CV quand tu t'appelles « Ahmed » pour du travail », confie-t-il.

Homme très persévérant et optimiste, M. Boutaleb finira par faire ses premières preuves en emploi, après une longue période de chômage. Du poste de conseiller en placement chez le Groupe Investors, passant par celui de directeur de compte dans une banque montréalaise, jusqu'à tout récemment le poste de directeur Marché des particuliers à la Caisse des Métaux blancs, à Asbestos, le directeur principal du Centre financier aux entreprises Desjardins de l'Estrie a eu le temps de se rôder dans le milieu de la gestion financière au pays.

### Le réseautage : la clé du succès

La recette pour vivre ses rêves en emploi, selon lui, est de développer les réseaux de contacts en s'impliquant dans les activités de la communauté, « parce que, dit-il, des CV, les entreprises en reçoivent plusieurs à la suite d'une offre d'emploi ».

« Mais quand les gens ont un visage en tête, une personne qu'ils ont déjà saluée et à qui ils ont serré la main, cela fait une bonne différence en bout de ligne, lorsque vient le temps de l'embauche », retient-il de son expérience.

### Consultez la page de La Tribune de la diversité :

[www.aide.org/latribune](http://www.aide.org/latribune)

Pour toutes informations contactez Koffi Lolonyo Dansou

Téléphone : 819-822-4180

Courriel : [koffilolonyo.dansou@aide.org](mailto:koffilolonyo.dansou@aide.org)



## Du Phare aux couleurs de la diversité

Par Koffi Lolonyo Dansou (LTD)

Le spectacle «Québec, ma terre d'accueil – 2<sup>ème</sup> édition», organisé par des étudiantes de l'école secondaire Du Phare, a fait voyager plus de 200 spectateurs présents à l'événement.

Ambiance colorée et festive, frénésie de la foule présente, prestations hors-pair des jeunes artistes, c'est ce qu'on a pu voir dans la soirée du 8 avril dernier à l'agora de l'école secondaire Du Phare. Organisatrices de l'événement culturel, qui s'inscrit dans le cadre d'une activité académique, Jaelle Machlie, Raïssa Nishimwe et Josyane Royer Laliberté ont épaté et leurs enseignants et le public présent avec un spectacle multiculturel époustoufflant. Lors de cet événement, plus de 200 spectateurs, pendant deux heures trente minutes, ont pu voyager à travers quatre continents du monde : l'Afrique, l'Europe, l'Asie et l'Amérique. Ceux-ci ont eu droit à différents mets d'ailleurs et du Québec, à un défilé de mode de costumes traditionnels de différentes cultures, à des danses et à des chants de plusieurs pays. Ce projet intégrateur est une activité scolaire qui se tient à chaque promotion de 5<sup>e</sup>

secondaire, où chaque étudiant et étudiante doit choisir parmi plusieurs projets à réaliser. « J'ai choisi de réaliser un spectacle multiculturel avec mes deux amies, parce que j'aimerais apprendre à la population sherbrookoise sur les autres cultures », a dit Jaelle, originaire du Congo-Brazzaville.

« L'ouverture sur le monde passe nécessairement par la connaissance de la culture de l'autre », a-t-elle poursuivi.

C'est une foule euphorique et satisfaite qu'on a vue à la fin des diverses prestations des jeunes talentueux venus de l'école Du Phare et d'ailleurs dans la ville de Sherbrooke. « S'il y a une chose que j'ai retenue à la fin de notre spectacle, c'est que malgré nos différences culturelles dans l'équipe d'organisation, on peut travailler ensemble pour obtenir un résultat aussi extraordinaire comme ce soir », a exprimé la Brazzavilloise d'origine.

### Ateliers d'initiation à l'informatique

Cours de six séances de 1h 30 chacune

**Internet 1** : Familiarisation avec l'ordinateur, la navigation sur internet, les courriers électroniques. 15 \$

**Internet 2** : Sécurité (virus, pare-feu, hameçonnage), multimédia, téléchargements, clavardage. 60 \$

**Initiation à l'informatique** : Composantes de l'ordinateur et ses périphériques, gestion des dossiers et des fichiers et paramètres de l'ordinateur. 60 \$

**Word de Base** : Mise en page de document simple, puce, numéros, bordures. 60 \$

**Excel de base** : Fonctions de base, mise en forme, graphiques. 60 \$

**Appareils photo numériques** : Transfert, classement, retouche et sauvegarde des photos. 60 \$

**Cours privés** : Pour répondre aux questions personnelles des participants ou poursuivre une formation privée en accéléré : 6 heures pour 120 \$

Informez-vous des séances de formations débutent fréquemment.

Contactez Geneviève Chénard 819-822-4180 poste 244



Actions interculturelles de développement et d'éducation (AIDE) est une organisation à but non lucratif dont la mission consiste :

- à valoriser la richesse d'une société pluraliste;
- à contribuer à son ouverture sur le monde;
- à faciliter l'intégration sociale et professionnelle des personnes issues de l'immigration.

## Les volets de notre mission

### 1- Actions de sensibilisation et d'éducation interculturelle

Mener des actions de sensibilisation et d'éducation interculturelles auprès de la population d'accueil, des entreprises, des organismes, des institutions et des personnes issues de l'immigration pour favoriser la lutte contre les préjugés, l'ouverture au pluriculturalisme, la compréhension des autres cultures et, conséquemment, le rapprochement interculturel.

### 2- Recherches et développement des connaissances et pratiques sur la gestion de la diversité culturelle

Participer activement au développement et à la diffusion des connaissances et des pratiques sur la gestion de la diversité culturelle pour permettre aux organisations de profiter pleinement des avantages d'une main d'œuvre diversifiée en s'accommodant des défis de la communication entre différentes cultures.

### 3- Éducation fonctionnelle en alphabétisation technologique

Alphabétiser technologiquement tous les publics désireux de favoriser leur intégration professionnelle et sociale dans une société du savoir où les nouvelles technologies de l'information et de la communication sont des outils essentiels de communication.

### 4- Développement international et francophonie

Contribuer au développement des relations internationales fondées sur la diversité culturelle et l'interdépendance. Il a aussi pour objectif de renforcer les liens au sein de la francophonie canadienne et internationale.



Pour vous tenir au courant de nos projets et de nos activités, visitez notre site Internet au : [www.aide.org](http://www.aide.org)